

Агентский договор (публичная оферта) оказания услуг ООО «БЧЛ»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая оферта на заключение агентского договора (далее по тексту – Оферта/ Договор) является публичным предложением ООО «БЧЛ» (далее по тексту – Агент), адресованным всем заинтересованным лицам, заключить агентский договор на условиях и в порядке, определенных настоящей Офертой, т.е. предложением, содержащим все существенные условия, из которых усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных условиях с любым физическим лицом, совершившим акцепт Оферты в соответствии с предложенными условиями без ограничения срока для акцепта и возможности досрочного отзыва данной Оферты. Акцепт Оферты производится в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации и равносителен заключению агентского договора в письменной форме.
- 1.2. Настоящая Оферта определяет порядок регистрации, подачи и обработки заявок на выполнение поручений Клиентов, формы и порядок расчетов между Сторонами, ответственность Сторон и прочие условия исполнения обязательств в рамках Договора.
- 1.3. Настоящая Оферта доступна всем лицам для ознакомления по адресу в сети Интернет: www.thesunsecretcollection.ru

2. Термины и определения

- 2.1. В настоящей Оферте, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:
Агентский договор – договор, заключаемый в результате полного и безоговорочного акцепта (принятия условий) настоящей публичной Оферты в соответствии со ст.ст. 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.
В соответствии с п. 1 ст. 1005 Гражданского кодекса Российской Федерации по сделке, совершенной Агентом с третьим лицом от имени и за счет Принципала, права и обязанности возникают непосредственно у Принципала.
- 2.2. **Агент (Общество)** – ООО «БЧЛ», ОГРН: 1197746683441, ИНН: 9702010310, КПП: 771701001, адрес места нахождения: 129226, г. Москва, ул. Сельскохозяйственная, д. 17, корп. 1, подв. 0, офис 07.
- 2.3. **Принципал (Клиент)** – любое дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, либо юридическое лицо, заинтересованное в услугах Агента, которое полностью и безоговорочно приняло условия настоящей Оферты.
- 2.4. **Услуги** – агентские услуги Агента, в соответствии с настоящей Офертой, оказываемые (производимые/поставляемые) третьими лицами Клиенту в результате юридических и иных действий, совершаемых Агентом от имени и за счет Принципала по настоящему Агентскому договору, перечень которых предусмотрен приложением к настоящей Оферте.
- 2.5. **Сайт Агента** – страница Агента, расположенная в сети Интернет по адресу www.thesunsecretcollection.ru
- 2.6. **Акцепт** – совершение **Принципалом** любых действий, связанных с оказанием Агентом услуг, в том числе, осуществление оплаты хотя бы по одному счету, выставленному Агентом, оплата услуг Агента посредством наличных денежных средств, системы быстрых платежей (СБП), либо иным, незапрещенным законодательством РФ способом. Совершая акцепт, Принципал подтверждает, что он полностью и безоговорочно согласен со всеми условиями настоящей Оферты (Правил).
- 2.7. **Заявка** – поручение Принципала Агенту о предоставлении Услуг Агента, осуществляемое любым из способов, указанных в настоящей Оферте.
- 2.8. **Консьерж Служба** – специальный отдел Агента, ежедневно контролирующей и обрабатывающей поступающие Заявки от клиентов, поддерживающий обратную связь с Принципалом по телефону / WhatsApp +44 20 3911 6263, по электронной почте reservation@thesunsecretcollection.com.

Контактное лицо:

Документация: Заявки от клиентов
электронно по адресу: 23 03 2025 14:49

ООО "БЧЛ"

ВЛАДИСЛАВСКАЯ ОКСАНА ЮРЬЕВНА

23 03 2025 14:49

23 03 2025 14:49

23 03 2025 14:49

3. Подача Заявок и порядок выполнения поручений Принципала Агентом

- 3.1. Заявки и поручения на предоставление услуг могут быть поданы Принципом одним из следующих способов:
 - 3.1.1. Обмена письмами по электронной почте Агента: reservation@thesunsecretcollection.com или персональной электронной почте представителя Агента XXX@thesunsecretcollection.com;
 - 3.1.2. Звонка в Консьерж Службу Агента.
- 3.2. После получения Заявки (поручения) и идентификации Принципала, Агент определяет стоимость и ориентировочный срок выполнения поручения Принципала выставляет счет, либо иным, согласованным между сторонами, образом доводит до Принципала сведения о сроках, порядке и сумме оплаты.
- 3.3. Информация о факте подачи Заявки и выставленных счетах размещается в CRM Агента.
- 3.4. Выставленный Агентом Принципом счет или иное уведомление о сроках, порядке и сумме оплаты, а также лист бронирования по Заявке, могут быть направлены Принципом на адрес электронной почты, посредством сообщения на номер телефона Принципала, либо посредством иных способов коммуникации, предусмотренных Сторонами.
- 3.5. Принципал обязан уведомить Агента о своем согласии/несогласии с выставленным счетом в течение 24 часов с момента его отправки, посредством направления ответа Агенту на электронную почту, указанную в настоящей Оферте, либо персональную электронную почту представителя Агента. В случае отсутствия ответа от Принципала в течение 24 часов с момента отправления ему заявки такая заявка считается согласованной и Агент принимает на себя обязательство выполнить поручение Принципала в согласованные Сторонами сроки, добросовестно и квалифицированно, в соответствии с Заявкой Принципала и требованиями действующего законодательства Российской Федерации.
- 3.6. Принципал вправе в любое время отказаться от выданного поручения при условии оплаты Агенту и третьим лицам, непосредственно оказывающим услуги, фактически понесенных расходов, в том числе Агентского вознаграждения.
- 3.7. Агент по запросу Принципала направляет отчет Агента об исполнении поручений на ежеквартальной основе в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней после окончания соответствующего отчетного периода (квартал). Отчеты направляются в виде электронного документа, и считаются подписанными путем использования простой электронной подписи в соответствии с п. 7.10 настоящей Оферты. В случае отсутствия возражений со стороны Принципала в течение 10 дней отчет считается принятым Клиентом.
- 3.8. К отчету Агента не прикладываются документы, подтверждающие расходы Агента в ходе исполнения Агентского договора. Указанные документы могут быть направлены Принципом по его дополнительному запросу в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после получения Агентом соответствующего запроса.

4. Права и обязанности сторон

- 4.1. Агент обязан:
 - 4.1.1. По поручению и за счет Принципала оказать услуги в объеме и порядке, согласованном Сторонами.
 - 4.1.2. Выставить Принципом счет, включающий в себя сумму агентской комиссии, с учетом положений п. 5.1. Оферты.
 - 4.1.3. По поручению Принципала и в случае наличия соглашения Сторон, обеспечить оказание дополнительных услуг.
 - 4.1.4. Принять оплату услуг и уведомить об этом Принципала.
 - 4.1.5. По запросу Принципала направлять ему отчет Агента об исполнении поручений указанного Принципала на ежеквартальной основе в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней после окончания соответствующего отчетного периода (квартал).
 - 4.1.6. По запросу Принципала предоставить ему документы, подтверждающие расходы Агента в ходе исполнения Агентского договора.
 - 4.1.7. Агент, в случае возникновения спорных правоотношений, по требованию Принципала передает ему контактные данные непосредственного исполнителя для дальнейшего разбирательства между Принципом и исполнителем.
- 4.2. Агент имеет право:
 - 4.2.1. Агент имеет право в любой момент отказаться от организации исполнения поручений, заявленных Принципом, в случае если выполнение Агентом своих обязательств находится под угрозой срыва вследствие возникновения помех, препятствий или любых рисков, включая угрозу чрезвычайной ситуации в месте оказания услуг. владелец 000 "БЧЛ" ВЛАДИСЛАВСКАЯ ОКСАНА ЮРЬЕВНА
 - 4.2.2. Агент по своему усмотрению вправе в любое время вносить изменения в перечень услуг приобретаемых Агентом по поручению Принципала, за исключением момента, когда такие услуги уже были приобретены или согласованы сторонами. 25.04.2024 - 25.07.2025
 - 4.2.3. Агент имеет право требовать у Принципала любые документы, связанные с выполнением Поручения

Контактное

Документ подписан и скреплен электронной подписью 03.03.2025 14:49

Принципала. Непредоставление Принципалом таких документов Агенту является основанием для расторжения договора, без применения к Агенту каких-либо мер ответственности.

- 4.2.4. Привлекать к исполнению обязанностей по настоящему договору третьих лиц, вместе с тем, Агент не несет ответственности за количество, качество, сроки предоставления услуг (товаров/работ) непосредственным исполнителем.
- 4.2.5. В случае нарушения Принципалом положений настоящей Оферты, оскорблений сотрудников (представителей) Агента, а также принятия Агентом либо Партнером решения об отказе от предоставления Услуг Агентом Принципалу, Агент вправе в любое время отказаться от предоставления Услуг Агентом Принципалу путем направления соответствующего уведомления в адрес Клиента по электронной почте, либо в мобильном приложении иным способом, предусмотренным законодательством для направления юридически значимых сообщений. Предоставление Услуг Агентом в таком случае прекращается в момент направления Агентом данного уведомления.
- 4.3. Принципал обязуется:
- 4.3.1. Предоставить Агенту всю информацию и документы, необходимые для исполнения поручения Принципала.
- 4.3.2. Выполнять требования третьих лиц, привлекаемых Агентом для исполнения поручений, когда такие требования являются обязательными по условиям заключенных Агентом с данными лицами договоров. В случае нарушения Принципалом требований третьих лиц, вследствие чего Агент должен будет понести дополнительные затраты на устранение последствий нарушения указанных требований, Принципал обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления требования возместить Агенту указанные затраты.
- 4.3.3. Оплатить услуги Агента в порядке и срок, предусмотренные Сторонами.
- 4.3.4. Не позднее 3-х дней с момента предоставления Агентом Отчета, подписать его или представить мотивированные возражения по отчету. В случае, если в предусмотренный настоящим пунктом срок Принципал не представит мотивированные возражения по отчету Агента, он считается принятым Принципалом.
- 4.3.5. Принципал обязуется самостоятельно изучать условия перевозки, визового режима и иных ограничений, введенных страной въезда на официальных сайтах компаний перевозчиков и консульств страны.
- 4.4. Принципал имеет право:
- 4.5. В любое время отказаться от выданного поручения при условии оплаты Агенту и третьим лицам, непосредственно оказывающим услуги, фактически понесенных расходов, в том числе Агентского вознаграждения
- 4.5.1. Принципал вправе запрашивать отчет Агента об исполнении поручений Принципала. Указанный отчет предоставляется на ежеквартальной основе в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней после окончания соответствующего отчетного периода (квартал).
- 4.5.2. Принципал вправе запрашивать документы, подтверждающие расходы Агента в ходе исполнения Агентского договора.
- 4.5.3. Принципал вправе запросить предоставление услуг, не указанных в Приложении к настоящему договору, а Агент, в зависимости от имеющихся возможностей, вправе принять поручение на представление интересов Принципала для получения таких услуг, либо отказать Принципалу в этом. Принципал может запросить услугу Агента как для себя, так и для третьего лица, не являющегося поставщиком услуг в отношении Принципала. При этом Принципал несет полную ответственность перед Агентом за действия третьих лиц.
- 4.6. Принципалу запрещается:
- 4.6.1. загружать, пересылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять информацию, которая является незаконной, вредоносной, оскорбляет нравственность, в том числе информацию, которая нарушает права несовершеннолетних лиц; содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера; содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению; пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства; содержит экстремистские материалы; носит мошеннический характер;
- 4.6.2. нарушать права третьих лиц и/или причинять им вред в любой форме;
- 4.6.3. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, использовать при взаимодействии с Агентом технологии «подмены телефонного номера»;
- 4.6.4. ~~загружать, пересылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять информацию при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;~~
- 4.6.5. загружать, пересылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый);
- 4.6.6. загружать, пересылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вредоносные программы или другие компьютерные коды, файлы

Контур Кристо

владелец

ООО "БЧЛ"

ВЛАДИСЛАВСКАЯ ОКСАНА ЮРЬЕВНА

Документ подписан квалифицированной электронной подписью 03.03.2025 14:49

серийный номер

7E2F32FE2F423204AAE9FFEDAE9749BAFBF5C336

срок действия

25.04.2024 - 25.07.2025

- или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;
- 4.6.7. несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;
- 4.6.8. иным образом нарушать нормы действующего законодательства, в том числе нормы международного права.

5. Стоимость Услуг Общества и порядок расчетов

- 5.1. Если иное не установлено Сторонами, размер вознаграждения за Услуги Агента определяется как разница между суммой, оплачиваемой Принципалом согласно Заявке, направленной Агентом, либо счету, выставленному Агентом, и стоимостью услуг (работ/товаров) заказанных Агентом по поручению и интересах Принципала у третьих лиц. В случае, если размер вознаграждения Агента составляет менее 3% от разницы между суммой, оплачиваемой Принципалом согласно выставленному Агентом счету, и стоимостью услуг (работ/товаров) заказанных Агентом по поручению и интересах Принципала у третьих лиц, Принципал обязуется оплатить недостающую до 3% от указанной разницы сумму в пользу Агента на основании выставленного от Агента счета или иного уведомления о сроках, порядке и сумме оплаты указанной разницы.
- Выставленные Агентом счета (полученные от Агента Заявки), подлежат оплате Принципалом в течение 2 (дней) дней с даты их выставления, если иной срок не согласован Сторонами при обработке Заявки. Оплата счета (Заявки) может быть осуществлена любыми не запрещенными действующим законодательством Российской Федерации способами.
- В счет включается в том числе и агентское вознаграждение.
- 5.2. Оплата соответствующего счета осуществляется в валюте Российской Федерации.
- 5.3. В случае нарушения сроков оплаты счета Агент вправе потребовать от Принципала уплаты неустойки в размере 0,1% от не уплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

6. Порядок внесения изменений в Оферту

- 6.1. Внесение изменений и дополнений в настоящую Оферту производится Агентом в одностороннем порядке. Для вступления в силу изменений и дополнений в настоящую Оферту, вносимых Агентом по собственной инициативе, Агент информирует Принципала о таких изменениях и дополнениях путем размещения новой редакции Оферты и условий адресу в сети Интернет. Принципал обязан самостоятельно отслеживать изменения, вносимые в настоящую Оферту. Уведомление Агентом Принципала не требует получения от Агента доказательств получения такого уведомления. Все изменения и дополнения, вносимые Агентом в настоящую Оферту, вступают в силу в момент размещения новой редакции Оферты и условий в мобильном приложении Агента.
- 6.2. В случае несогласия Принципала с изменениями он вправе расторгнуть договор в порядке, изложенном в настоящей Оферте.
- 6.3. Стороны могут заключать двухсторонние соглашения, изменяющие и/или дополняющие отдельные положения Оферты. В этом случае настоящая Оферта действует в части, не противоречащей условиям указанных соглашений.

7. Прочие условия

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.2. В случае отказа Принципала от исполнения договора и (или) отказа Принципала от услуг, Принципал обязан оплатить фактически понесенные расходы по исполнению договора, понесенные как непосредственным исполнителем, так и Агентом, включая агентское вознаграждение. Принципал при заключении договора проинформирован о возможном (приблизительном) размере фактически понесенных расходов в зависимости от сроков отказа от совершения поездки, а также о том, что конкретный размер фактически понесенных расходов устанавливается в каждом конкретном случае и не может быть определен заранее. В случае отказа Принципала от исполнения договора Агент представляет Заказчику информацию о фактически понесенных расходах согласно информации, полученной от непосредственных исполнителей услуг.
- 7.3. Несвоевременная или неполная оплата Принципалом по договору, непредставление требуемых документов, необходимых для исполнения договора, невозможность оказания услуг в связи с неисполнением Принципалом своих обязанностей и (или) нарушением Принципалом условий договора (в том числе — в связи с неисполнением Принципалом обязанностей по представлению информации об

Контур КРИПТО

видеосерийный номер 7E2F32FE2F423204AAE9EEEDAE9749BAFBF5C336
ВЛАДИСЛАВСКАЯ ОКСАНА ЮРЬЕВНА

Документ подписан квалифицированной электронной подписью. Серийный номер 7E2F32FE2F423204AAE9EEEDAE9749BAFBF5C336
срок действия 25.04.2024 - 25.07.2025

- обстоятельствах, препятствующих совершению поездки) рассматриваются сторонами как невозможность исполнения по вине Принципала, при этом Заказчик обязан компенсировать Агенту фактически понесенные расходы, связанные с исполнением Агентом поручения Принципала.
- 7.4. Принципал самостоятельно несет ответственность за достоверность номера мобильного телефона / адреса электронной почты, указанного им при регистрации. В случае недостоверности указанного номера мобильного телефона / адреса электронной почты, а также в иных случаях, обусловленных причинами, не зависящими от Агента (сообщение не отправлено оператором сотовой связи, номер мобильного телефона / адрес электронной почты физического лица заблокирован и т.п.), Агент не несет ответственности за неполучение Принципалом юридически важных сообщений.
- 7.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона(ы) не могла(и) ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в договоре виды деятельности, обстоятельства, связанные с отказом / сбоем работы системы расчетов Центрального Банка Российской Федерации или банков иностранных государств при расчетах с третьими лицами, привлеченными Агентом к предоставлению услуг за счет Принципала, в иностранной валюте, а также любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон, препятствующие исполнению обязательств.
- 7.6. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) каждая из сторон договора обязуется стремиться к исполнению принятых на себя обязательств, в том числе посредством переноса исполнения обязательств на более поздний срок, при согласии на это обеих сторон Договора, либо отказа от исполнения обязательств и возврата Принципалу денежных средств, за исключением фактически понесенных расходов непосредственного исполнителя и агента.
- 7.7. Претензии Принципала по выполненным поручениям принимаются Агентом в письменной форме при условии направления их способом, указанным в пункте 3.1.1. Оферты.
Претензия должна содержать следующие сведения:
- дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия;
 - условия возникновения таких обстоятельств;
 - содержание требований Принципала;
 - реквизиты Принципала для направления мотивированного ответа по заявленной претензии;
 - номер мобильного телефона и адрес электронной почты, в том числе для обратной связи с Принципалом и/или его уполномоченным представителем.
- Агент рассматривает претензию Принципала в течение 30 рабочих дней со дня ее получения, после чего в письменной форме направляет мотивированный ответ по указанным в претензии реквизитам.
- 7.8. При недостижении Сторонами согласия споры, разногласия или требования, возникшие из настоящей Оферты или в связи с ними, рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Агента.
- 7.9. В соответствии с частью 2 статьи 9 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» Стороны пришли к соглашению, что все сообщения и приложенные сканированные подписанные документы, отправленные с использованием способов, предусмотренных п.п. 3.1.1., 3.7. Оферты, подписываются простой электронной цифровой подписью и признаются юридически значимыми, равнозначными бумажным документам, подписанным собственноручной подписью Принципала. Сообщение считается доставленным в день отправки.
- 7.10. В случае отмены заказа возврат средств производится в сроки, установленные действующим законодательством РФ.
- 7.11. Агент не несет ответственность за содержание любых других веб-сайтов, и не несет ответственности за какие бы то ни было убытки или ущерб, возникшие, будь то действительно или предположительно, в результате пользования или действий на основании содержания, продукции или услуг, имеющихся на таких сайтах, на которые ведут гиперссылки с Сайта Агента.

Реквизиты и контактные данные Агента:

ООО «БЧЛ», ОГРН: 1197746683441, ИНН: 9702010310, КПП: 771701001, адрес места нахождения: 129226, г. Москва, ул. Сельскохозяйственная, д. 17, корп. 1, под. 0, офис 07, тел. +7 495 1 2 999 2 9.

Документ подписан квалифицированной электронной подписью 03.03.2025 14:49

серийный номер 7E2F32FE2F423204AAE9EEEDA9749BAFBF5C336
срок действия 25.04.2024 - 25.07.2025

Перечень услуг (работ / товаров), приобретаемых Агентом по поручению Принципала

В соответствии с п. 2.4 Оферты Принципал вправе поручать Агенту приобретение от имени и за счет Принципала, следующих видов услуг (работ / товаров):

- бронирование авиа и железнодорожных билетов;
- аренда (фрахтование) частных самолетов, вертолетов, яхт;
- услуги VIP-залов в аэропортах;
- визовая поддержка;
- бронирование гостиниц, аренда вилл;
- аренда автомобилей;
- аренда автомобилей с водителем;
- услуги гидов;
- экскурсии и иные развлекательные мероприятия;
- бронирование столиков в организациях общественного питания (ресторанах, клубах и другое);
- билеты и приглашения на различные зрелищные мероприятия (концерты, спектакли, выставки, показы кинофильмов, шоу, спортивные соревнования и тому подобное);
- все виды товаров, оборот которых допускается действующим законодательством;
- услуги доставки.

Окончательное решение о предоставлении конкретных Услуг принимается Агентом по результатам изучения условий Заявки (поручения). Агент вправе отказать в предоставлении конкретной услуги, если это противоречит действующему законодательству Российской Федерации, а также юрисдикции стран, в которых предполагается исполнение соответствующих обязательств, или Агент не имеет возможности выполнить поручение Принципала.

Контур Кристо

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 03.03.2025 14:49

владелец

ООО "БЧЛ"
ВЛАДИСЛАВСКАЯ ОКСАНА ЮРЬЕВНА

серийный номер

7E2F32FE2F423204AAE9EEEDA9749BAFBF5C336

срок действия

25.04.2024 - 25.07.2025